

Regulamin

§1 WARUNKI OGÓLNE

1. Oferta sklepu internetowego firmy Majer jest ważna na terenie Polski.
2. Wszelkie dane osobowe uzyskane w trakcie działalności sklepu są poufne. W żadnym wypadku ani w żadnej formie nie będą ujawniane innym osobom ani innym podmiotom zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. "O ochronie danych osobowych". Zgodnie z tą ustawą Klienci mają prawo do wglądu w swoje dane, do ich poprawiania oraz wniesienia żądania do zaprzestania ich wykorzystywania.

§2 SKŁADANIE ZAMÓWIEŃ I WERYFIKACJA

1. Zamówienia na towary oferowane w sklepie internetowym firmy Majer przyjmowane są za pomocą koszyka oraz formularza na stronie WWW.
2. Zamówienia mogą składać jedynie osoby pełnoletnie.
3. Zamówienia od nowych, nie zarejestrowanych Klientów będą potwierdzane telefonicznie przez przedstawicieli handlowych.
4. Zamówienia od zarejestrowanych i zalogowanych Klientów, będą potwierdzane za pomocą poczty elektronicznej.
5. W uzasadnionych przypadkach wymagających szczegółowej weryfikacji, zamówienia od zarejestrowanych Klientów podlegają również procedurze potwierdzenia telefonicznego.
6. Sklep internetowy firmy Majer nie będzie realizował zamówień posiadających następujące cechy:
 - nieprawidłowo wypełniony formularz zamówienia
 - brak weryfikacji zamówienia spowodowany niemożliwością skontaktowania się z Klientem
7. Telefoniczna weryfikacja zamówienia jest przeprowadzana w czasie do 24 godzin od chwili złożenia zamówienia elektronicznego. Zamówienia zarejestrowane w dni wolne (sobota, niedziela, święta) będą potwierdzane przed upływem 24 godzin od godz.8.00 pierwszego dnia roboczego następującego po dniu wolnym.
8. Poprawnie złożone zamówienie jest zawsze potwierdzane przez wysłanie do Klienta wiadomości e-mail zawierającej szczegóły złożonego zamówienia oraz dane kontaktowe i adres dostawy zamówionego produktu.
9. Po złożeniu zamówienia Klient otrzymuje e-mail potwierdzający przyjęcie zamówienia do realizacji. Prosimy o konieczne zapoznanie się z treścią listu i sprawdzenie poprawności zawartych w nim danych. W przypadku stwierdzenia we wiadomości potwierdzającej jakichkolwiek niezgodności dotyczących zamówionego produktu, danych kontaktowych, bądź adresu dostawy prosimy o pilny kontakt telefoniczny z przedstawicielem handlowym firmy Majer lub e-mail korygujący błędne informacje.

§3 REALIZACJA ZAMÓWIEŃ, WYSYŁKA PRODUKTÓW, POBRANIE

1. Towary zamówione w sklepie internetowym firmy Majer są wysyłane za pośrednictwem Poczty Polskiej lub firmy kurierskiej.

2. Koszt wysyłki zamówionych towarów ponosi kupujący
3. Wysyłka zamówionych towarów do Klienta następuje w terminie do 5-ciu dni roboczych od daty przeprowadzenia weryfikacji zamówienia i danych Klienta.
4. Nie możemy określić, ani zagwarantować dokładnej godziny doręczenia przesyłki, prosimy jednak o wpisanie w formularzu zamówienia preferowanej pory dnia (zakres 3-4 godzin) tak, aby pracownik firmy kurierskiej lub poczty miał większe szanse zastania Państwa pod wskazanym adresem.
5. Jeżeli kurier nie zastanie Państwa pod adresem doręczenia, pozostawi informację o próbie jej doręczenia, w postaci AWIZO. Pierwszego dnia po próbie dostarczenia, paczka będzie na Państwa czekać w lokalnym oddziale firmy kurierskiej, skąd będziecie ją mogli Państwo odebrać osobiście - adres oddziału firmy kurierskiej i wszelkie szczegóły dotyczące przesyłki znajdziecie Państwo na pozostawionym przez kuriera AWIZO. Jeśli nie odbiorą Państwo przesyłki osobiście z siedziby firmy kurierskiej, drugiego dnia po awizowaniu paczki, kurier dokona próby ponownego jej dostarczenia pod ten sam adres.

6. Formy płatności:

- przedpłata na konto,
- za pobraniem przez kuriera lub pocztę

§4

NIEZGODNOŚCI WYKRYTE PRZY ODBIORZE PRZESYŁKI

1. W przypadku, gdy wartość pobrania kurierskiego różni się od kwoty wymienionej w e-mailu potwierdzającym, należy odmówić odbioru przesyłki od kuriera oraz skontaktować się jak najszybciej z firmą Majer podając nr zamówienia oraz szczegóły niezgodności.
2. Możliwe jest rozpakowanie paczki w obecności kuriera (po uiszczeniu kwoty pobrania) i w razie stwierdzenia niezgodności, spisanie protokołu opatrzonego podpisem kuriera. Prosimy wówczas również o pilny kontakt z firmą Majer w celu wyjaśnienia rozbieżności i przeprowadzenia korekty.

§5

GWARANCJA I REKLAMACJE

1. Towary sprzedawane w sklepie internetowym firmy Majer są objęte gwarancją. Szczegółowe informacje dotyczące okresu gwarancji są podawane w opisie każdego produktu.
2. Podstawą do rozpatrzenia reklamacji jest dokument zakupu towaru (faktura VAT lub paragon).
3. W przypadku stwierdzenia wady produktu objętej warunkami gwarancji należy nawiązać kontakt telefoniczny z firmą Majer lub przesłać e-mail zawierający nazwę i symbol wadliwego produktu, opis wady oraz nr dokumentu sprzedaży. Skutkiem w/w zgłoszenia będzie uruchomienie przez firmę Majer procedury reklamacyjnej, o której przebiegu Klient będzie bezpośrednio informowany.

Składając zamówienie Nabywca akceptuje powyższy regulamin.

